

# Allgemeine Geschäftsbedingungen für sämtliche Geschäftsbeziehungen mit Waltraud Springer

## Allgemein:

Unsere angebotenen Waren auf unserer Web-Seite [www.springer-reibbeläge.at](http://www.springer-reibbeläge.at) sind kein rechtliches bindendes Vertragsangebot unsererseits, sondern ist nur eine unverbindliche Information. Mit der Bestellung der gewünschten Ware gibt der Verbraucher ein für ihn verbindliches Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages ab.

### 1. Geltungsbereich

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche Geschäftsbeziehungen zwischen Waltraud Springer und den Kunden, soweit diesen dadurch ein weitergehender Verbraucherschutz an ihrem Wohnort in Europa nicht entzogen wird, gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen, in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Der Text der AGB kann auf einen Computer heruntergeladen, gespeichert, wiedergegeben und ausgedruckt werden. Etwaige von diesen AGB abweichende Regelungen haben nur dann Geltung, wenn diese ausdrücklich von Springer Reibbeläge bestätigt worden sind.

### 2. Vertragsabschluss

Die Angaben zu den Preisen und Waren innerhalb eines jeden Bestellvorganges sind freibleibend und unverbindlich. Der Kunde gibt durch seine Bestellung per Mail oder telefonisch ein bindendes Kaufangebot ab. Das noch der Annahme durch Springer Reibbeläge bedarf.

Sie bestätigen mit Abgabe des Kaufangebotes, dass sie das 18. Lebensjahr vollendet haben. Erst mit der Annahme ihrer Bestellung ist der Kaufvertrag verbindlich und besteht ihrerseits ein Anspruch auf Lieferung und meinerseits ein Anspruch auf Bezahlung der Ware. Die Bezahlung der Ware erfolgt auf Rechnung. Zur Annahme Ihres Kaufangebotes bin ich nicht verpflichtet.

Alle Vertragsdaten werden zur Fakturierung gespeichert und nur so lange gespeichert, als gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen. Danach werden diese gelöscht.

### 3. Onlinebestellungen / Widerruf / Verlust des Widerrufsrechtes

Sie können von Ihrer online abgegebenen Bestellung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen mittels einer eindeutigen Erklärung zurücktreten. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Sollten Sie mehrere Waren im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt haben und wurden Ihnen diese getrennt geliefert, so beginnt die Widerrufsfrist ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

### Der Rücktritt hat zu erfolgen an:

Springer Reibbeläge, Gunzing 8 5221 Lochen am See, Österreich

E-Mail: [cls@springer-reibbeläge.at](mailto:cls@springer-reibbeläge.at) / [cls@reibbelaege.at](mailto:cls@reibbelaege.at)

Sie können dazu das bereitgestellte Musterformular ([Widerrufsbelehrung](#)) nutzen, dies ist aber nicht erforderlich. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### Widerrufsfolgen

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten die sich daraus ergeben, dass sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an

### **Springer Reibbeläge,**

**Gunzing 8 5221 Lochen am See, Österreich,**

E-Mail: [cls@springer-reibbeläge.at](mailto:cls@springer-reibbeläge.at) / [cls@reibbelaege.at](mailto:cls@reibbelaege.at)

zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von 14 Tagen absenden. Sie haben die Kosten der Rücksendung für paketversandfähige Sachen selbst zu tragen.

Nichtpaketversandfähige Sachen werden von uns bei Ihnen abgeholt.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Ware nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Ware nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

### **Nicht bestehendes Widerrufsrechte (Rücktrittsrecht):**

Für Waren, die nach Kundenspezifikationen angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind, besteht kein Rücktrittsrecht.

### **4. Zustandekommen des Vertrages**

Der gegenständliche Vertrag kommt durch die schriftliche Annahme oder Versendung der Ware durch Springer Reibbeläge zustande, wobei das Angebot auch nur teilweise angenommen werden kann.

Die Annahme einzelner Positionen durch Springer Reibbeläge ist daher möglich.

### **5. Stornogebühren für Unternehmen**

Erfolgt eine Stornierung des Auftrages durch Sie, ist Springer Reibbeläge berechtigt, eine Stornogebühr von 15% der gesamten Auftragssumme zu verlangen. Unabhängig von dieser Stornogebühr ist Springer Reibbeläge berechtigt, einen über diese Stornogebühr hinausgehenden Schadenersatz bzw. ein darüber hinausgehendes Entgelt zu fordern.

### **6. Preisänderungen**

Die im Angebot angeführten und durch Annahme des Vertrages durch Springer Reibbeläge, vereinbarter Preise gelten ab der Angebotsannahme für 7 Tage.

### **7. Lieferung und Versandkosten**

Die Versandkosten werden zur Gänze vom Kunden getragen.

Die Versandkosten im Inland und der EU sind auf der Homepage von Springer Reibbeläge ersichtlich.

Die angegebenen Preise sind in Euro und inkl. der gesetzlichen Umsatzsteuer, ausgenommen Firmen mit UID Nummer. Alle Preise sind frei bleibend, Änderungen vorbehalten.

### **8. Erfüllungsort**

Erfüllungsort ist der Sitz des Unternehmens, 5221 Lochen am See

### **9. Liefertermine und Annahmeverzug**

Sofern nicht ein Fixtermin vereinbart wurde, gelten allenfalls zugesagte Liefertermine lediglich als voraussichtliche Termine. Der tatsächliche Liefertermin ist zwischen den Vertragsteilen sobald wie möglich zu vereinbaren.

Die Lieferung erfolgt auf Kosten und Gefahr des Kunden.

### **10. Teillieferungen**

Der Kunde ist verpflichtet, Teillieferungen anzunehmen und zuzulassen.

### **11. Eigentumsvorbehalt**

Sämtliche vom Unternehmer gelieferte Artikel bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum des Unternehmers.

## **12. Zahlungsfälligkeiten**

Die Zahlung ist innerhalb 10 Tagen ab Rechnungserhalt fällig und hat diese so zeitgerecht zu erfolgen, dass die Zahlung bis zum zehnten Tag nach dem Vertragsabschluss auf dem Konto von Springer Reibbeläge eingeht.

Bei einem Zahlungsverzug wird als Ersatz für die dem Unternehmen auflaufenden Kreditspesen vorbehaltlich der Geltendmachung eines allfällig darüber hinausgehenden Schadens ein Zinssatz von 8% Punkten über dem jeweils geltenden Basiszinssatz der Europäischen Zentralbank berechnet. Umgewidmete Zahlungen werden zuerst auf Kosten, dann auf Zinsen und schließlich auf das Kapital gewidmet.

Für den Fall des Zahlungsverzuges verpflichtet sich der Kunde, dem Unternehmer die zur zweckentsprechenden Rechtsverfolgung notwendigen Mahn- und Inkassospesen zu ersetzen. Weiters verpflichtet sich der Kunde pro erfolgter Mahnung einen Betrag von € 12,00 zuzüglich 20% Ust zu bezahlen.

## **13. Terminverlust**

Kommt der Kunde seinen Zahlungen trotz Setzung einer einmaligen Nachfrist von 8 Tagen nicht nach oder wird über das Vermögen des Kunden das Insolvenzverfahren eröffnet oder mangels kostendeckenden Vermögens abgewiesen, wird der gesamte noch zur Zahlung ausständige Betrag unverzüglich fällig.

## **14. Aufrechnung von Gegenforderungen**

Der Kunde ist nicht berechtigt, mit Forderungen, welcher er dem Unternehmer gegenüber hat, aufzurechnen.

## **15. Gewährleistung**

Bei Verbrauchergeschäften gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen. Die für Unternehmer geltenden Untersuchungs- und Rügepflichten gemäß §§ 377 und 378 UGB bleiben unberührt. Unternehmer sind verpflichtet, die gelieferte Ware unverzüglich zu überprüfen und Mängel bei sonstigem Ausschluss spätestens am folgenden Tag der Übernahme der Ware schriftlich geltend zu machen.

## **16. Schadenersatz**

Der Unternehmer haftet nur für jene Schäden, welche durch grobes Verschulden oder Vorsatz entstanden sind. Produkthaftungsansprüche, welche aus anderen Bestimmungen als dem Produkthaftungsgesetz abgeleitet werden können, insbesondere auch aus ÖNORMEN, gelten als ausgeschlossen.

## **17. Schriftlichkeit**

Mündliche Nebenabreden wurden nicht getroffen. Die Vertragsteile vereinbaren ausdrücklich die Schriftform, wobei dies auch für das Abgehen von der Schriftform gilt.

## **18. Salvatorische Klausel**

Sollte eine Bestimmung dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen ungültig sein oder ungültig werden, betrifft dies die Gültigkeit der anderen Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht.

## **19. Gerichtsstand und Rechtswahl**

Für sämtliche Streitigkeiten aus dem gegenständlichen Vertragsverhältnis wird als Gerichtsstand das sachlich zuständige Gericht der Landeshauptstadt Salzburg vereinbart.

Abweichend davon gelten für Verbraucher die zwingenden verbraucherrechtlichen Bestimmungen am Wohnsitz sowie das Wohnsitzgericht als sachlich und örtlich zuständig als vereinbart. Auf alle Geschäftsfälle ist unter ausdrücklichem Ausschluss des UN-Kaufrechtes ausschließlich österreichisches Recht anzuwenden.

Weiters wird vereinbart, dass ausschließlich Österreichisches Recht zur Anwendung zu gelangen hat.

## **20. Anerkennung und Änderung der AGB**

Springer Reibbeläge ist berechtigt, die AGB anzupassen und Kunden – auch per E-Mail – von der Abänderung zu informieren. Widerspricht der Kunde diesen Änderungen nicht schriftlich innerhalb einer Frist von 10 Tagen ab Zugang, so gelten diese als vom Kunden akzeptiert und vereinbart.

## **21. Datenschutz**

Der Käufer erklärt sich ausdrücklich damit einverstanden, dass seine für das Rechtsgeschäft notwendigen Firmen- oder Personendaten elektronisch erfasst und verarbeitet werden. Springer Reibbeläge wird diesbezüglich alle Datenschutzbestimmungen beachten und die Daten nicht ohne Zustimmung für Direktmarketing nutzen. Die Daten werden unter keinen Umständen an unbeteiligte Dritte weitergegeben. Weitere Angaben zur Nutzung von Daten auf unserer Website und im Online-Shop erhalten Sie auf der Seite Datenschutz auf unserer Homepage.